

# HAKOS

1

CONDITIONS  
GÉNÉRALES  
D'ABONNEMENT

HAKOS.FR

@LEX AVOCATS

<b>PRÉAMBULE</b>	<b>3</b>
<b>Article 1 – Étendue des CGA</b>	<b>3</b>
<b>Article 2 – Entrée en vigueur des CGA et activation de l’Abonnement</b>	<b>3</b>
<b>Article 3 – Conditions d’accès aux Abonnements</b>	<b>4</b>
<b>Article 4 - Utilisation de l’Abonnement</b>	<b>4</b>
<b>Article 5 - Modification des CGA</b>	<b>4</b>
<b>Article 6 – Offres d’Abonnement</b>	<b>5</b>
<b>Article 7 – Souscription à un Abonnement</b>	<b>5</b>
<b>Article 8 – Mensualité appliqués aux Abonnements</b>	<b>6</b>
<b>Article 9 – Livraison des services</b>	<b>7</b>
<b>Article 10 – Données d’Abonnement</b>	<b>7</b>
<b>Article 11 - Changement de formule</b>	<b>8</b>
<b>Article 12 - Résiliation de l’Abonnement / Résolution pour manquement</b>	<b>8</b>
Résiliation sans Faute	9
Résiliation pour Manquement de l’Abonné	9
Résolution pour Manquement d’UOR ASSOCIES	9
<b>Article 13 - Protection des données personnelles</b>	<b>9</b>
<b>Article 14. Droit de rétractation</b>	<b>10</b>
<b>Article 15. Restrictions d’utilisation du contenu</b>	<b>10</b>
<b>Article 16 – Exclusions de garanties</b>	<b>11</b>
<b>Article 17 – Responsabilité</b>	<b>11</b>
<b>Article 18 – Avertissement santé</b>	<b>11</b>
<b>Article 19 - Droit applicable et attribution de compétence</b>	<b>12</b>
<b>Article 20 – Dispositions diverses</b>	<b>13</b>
<b>Article 21 – Informations de contact</b>	<b>13</b>

## PRÉAMBULE

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES DISPOSITIONS SUIVANTES** (ci -après les « Conditions Générales d'Abonnement » ou « CGA ») **QUI REGISSENT VOTRE ABONNEMENT** aux services de HAKOS.

Lorsque vous vous abonnez vous êtes invité à indiquer que vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Abonnement.

Nous vous recommandons de les imprimer ou de les enregistrer sur votre ordinateur afin de vous permettre d'y faire référence dans le futur.

Si vous ne souhaitez pas être lié par les dispositions des présentes CGA, ne les acceptez pas.

Lorsque nous employons le terme Abonnement cela peut signifier tant un abonnement aux services « Premium » qu'un abonnement aux services « Classique », cela dépend de la nature des services fournis.

LES DISPOSITIONS DES CGA S'AJOUTENT A CELLES DES CGU QUI REGISSENT L'UTILISATION DE L'INTEGRALITE DU SITE WEB [www.hakos.fr](http://www.hakos.fr).

NOUS VOUS INVITONS À LIRE LES CGU.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, N'ACCEPTEZ PAS LES PRESENTES CGA.

UN MANQUEMENT DE VOTRE PART AUX CGU ENTRAINERAIT L'APPLICATION DES DISPOSITIONS DE L'ARTICLE 11 DES PRESENTES.

## Article 1 – Étendue des CGA

Sauf disposition contraire, les présentes CGA s'appliquent à votre accès aux offres d'Abonnement qui incluent les services qui vous sont proposés via le site Internet [www.hakos.fr](http://www.hakos.fr) par UOR ASSOCIES.

Les offres d'Abonnement et les présentes CGA s'adressent à toute personne ayant la qualité d'Utilisateur et souscrivant à un abonnement.

## Article 2 – Entrée en vigueur des CGA et activation de l'Abonnement

Votre acceptation des CGA intervient le jour auquel vous souscrivez à votre Abonnement.

Le jour du mois où vous activez votre abonnement en ligne sera la « Date Anniversaire ».

Les possibilités de résiliation de votre Abonnement sont détaillées à l'article 12 des présentes.

### Article 3 – Conditions d'accès aux Abonnements

Vous ne devez présenter aucunes contre-indications à la pratique d'une activité physique. Notamment sans que cette liste soit exhaustive, des troubles musculosquelettique, des troubles articulaires ou rhumatologique.

En cas de doute, demandez l'avis de votre médecin.

Vous devez avoir plus de 18 ans pour souscrire un Abonnement.

Le programme HAKOS n'est ni conçu ni adapté pour des personnes enceintes. Ainsi, en cas de grossesse, nous vous recommandons de résilier votre abonnement jusqu'à la naissance de l'enfant et de ne le reprendre qu'avec l'accord de votre médecin.

Toutefois, vous pouvez en parler avec votre médecin et voir si la poursuite de votre abonnement vous conviendrait. Dans ce cas, vous pouvez conserver votre abonnement actuel au tarif souscrit. Vous pouvez aussi annuler votre abonnement à tout moment pendant votre grossesse.

Vous êtes seul responsable du nombre d'abonnement que vous souscrivez auprès de nos services et devrez respecter les conditions.

### Article 4 - Utilisation de l'Abonnement

Vous comprenez que vous seul pouvez utiliser et/ou avoir accès à vos compte utilisateur et mot de passe. Votre Abonnement doit être utilisé qu'à des fins personnelles et non commerciales et il ne peut pas être partagé avec des tiers.

Vous vous engagez à prendre en charge l'ensemble des mensualités et des frais relatifs à l'utilisation de votre Abonnement.

### Article 5 - Modification des CGA

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes.

Nous vous informerons des changements apportés aux CGA en les affichant sur le Site Web ou par tout autre moyen que nous pouvons déterminer.

Toute nouvelle version ou version modifiée des présentes CGA prendra effet à compter de sa mise en ligne.

Si les présentes CGA sont modifiées de manière substantielle, vous en serez informé avec un préavis raisonnable par email vous demandant de lire et d'accepter la nouvelle version des CGA.

## Article 6 – Offres d'Abonnement

La société UOR ASSOCIES commercialise ses Services sous la forme d'abonnements.

Pour souscrire à un abonnement sur le Site, vous devez avoir créé un Compte (cf. CGU).

Il s'agit d'un abonnement mensuel renouvelable par tacite reconduction par période d'un mois.

Trois offres sont disponibles :

- **Essai** – la société UOR ASSOCIES propose une période d'essai de 7 jours, cette période est gratuite. Sans résiliation de la part de l'Utilisateur durant la période d'essai, son abonnement sera reconduit automatiquement de manière mensuelle au tarif de 7,99€ TTC par mois.
- **Classique** – c'est une offre sans engagement qui donne un accès illimité au catalogue vidéo et aux conseils des professionnels de santé disponibles sur la plateforme. Cette offre est à 7,99€ TTC par mois
- **Premium** – c'est une offre sans engagement qui donne un accès illimité au catalogue vidéo, aux conseils des professionnels de santé disponibles sur la plateforme et elle donne droit à un programme personnalisé. Cette offre est à 9,99 € TTC par mois

5

Les prix des Services facturés sont ceux figurant sur le Site au moment de la validation de la commande par l'Utilisateur. Les prix sont indiqués en euros toute taxe comprise (TTC) avec la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable en France.

Les prix des Services ne constituent aucunement des offres susceptibles d'engager la société UOR ASSOCIES au-delà de la date à laquelle la commande a été passée.

## Article 7 – Souscription à un Abonnement

La souscription à un Abonnement sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par UOR ASSOCIES comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la commande.

Dans l'onglet « *Abonnements* » vous devez sélectionner l'abonnement auquel vous souhaitez adhérer. Vous êtes ensuite dirigé vers une page qui détaille le contenu du Service et son prix.

Pour valider votre commande et procéder au paiement du prix du Service, vous devez cocher la case « *En cochant cette case, j'accepte les conditions Générales d'abonnement* », vous devez ensuite cliquer sur le bouton « *Procéder au paiement* ».

Le paiement des Services peut s'effectuer par Visa ou Mastercard ou American Express. Le paiement s'effectue par l'intermédiaire de l'interface sécurisée de paiement **STRIPE**, de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement.

Vous pouvez accéder ici aux conditions générales d'utilisation de STRIPE <https://stripe.com/fr/legal/end-users> . Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de STRIPE et ne saurait être imputée à UOR ASSOCIES.

Sur l'interface STRIPE, vous avez la possibilité de communiquer un numéro de téléphone, ce qui vous permet d'enregistrer vos informations et de créer un compte « *Link* ».

Il vous est précisé qu'en cliquant sur le bouton « *S'abonner* », vous confirmez votre abonnement et autorisez le site HAKOS à débiter votre carte bancaire pour le paiement et les paiements futurs conformément aux présentes CGA.

Vous reconnaissez expressément que la communication de votre numéro de carte bancaire sur l'interface sécurisée de paiement vaut autorisation de débit sur votre compte bancaire à concurrence du prix facturé.

À l'issue du paiement et après validation par UOR ASSOCIES, vous recevrez un e-mail de confirmation de commande.

La confirmation de commande récapitule l'objet et les modalités de l'abonnement. Elle vaut preuve de l'intégralité de la commande et forme l'accord conclu entre les parties.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire signalée par l'établissement bancaire de l'Utilisateur, la commande de Services sera annulée par UOR ASSOCIES.

Aucune modification ou annulation de la commande, par l'Utilisateur, pour quelque raison que ce soit ne sera acceptée après confirmation de la commande.

## Article 8 – Mensualité appliqués aux Abonnements

Comme mentionné à l'article 6, vous acceptez de souscrire à un Abonnement tacitement reconductible. Par conséquent, à l'issue de la période d'engagement fixée à un mois, vous continuerez à régler des mensualités correspondant au montant de l'Abonnement souscrit.

Sauf si avant le paiement d'une des mensualités nous vous notifions un changement de prix comme décrit ci-dessous ou si vous résiliez votre abonnement dans les conditions prévues à l'article 12.

Votre mensualité sera prélevée à chaque Date Anniversaire correspondant à la date de début de votre Abonnement.

Nous nous réservons le droit d'augmenter les mensualités, à tout moment, moyennant un préavis raisonnable qui vous sera communiqué via une publication sur le Site ou par courrier électronique. Ces mensualités modifiées s'appliqueront à l'issue d'un préavis d'un mois.

Si vous n'approuvez pas cette modification de votre Abonnement, vous disposez d'un droit de résiliation de votre abonnement dans les conditions de l'article 12.

Les frais de votre opérateur internet restent à votre charge.

Si nous ne pouvons pas débiter votre carte bancaire, nous nous réservons le droit de résilier votre Abonnement. Vous recevrez une alerte par email à chaque échec de prélèvement infructueux de votre carte bancaire.

Au bout de trois tentatives, votre compte sera résilié conformément à l'Article 11.

## Article 9 – Livraison des services

7

Cet article s'adresse uniquement à l'Utilisateur Particulier.

La livraison s'entend du transfert à l'Utilisateur, client, de l'accessibilité au Service en ligne, en application de l'article L.216-1 du Code de la consommation.

La société UOR ASSOCIES s'engage à traiter la commande immédiatement et à assurer à l'Utilisateur après la confirmation de commande, l'accès aux services en ligne.

## Article 10 – Données d'Abonnement

Pour pouvoir utiliser et/ou accéder à votre Abonnement, et à des fins d'identification, de facturation et d'envoi, vous acceptez de nous communiquer les informations exactes, précises et complètes qui sont nécessaires pour la procédure d'abonnement, y compris votre adresse électronique.

Vous acceptez de maintenir et de mettre à jour sans délai les Données d'Abonnement ainsi que toute autre information que vous nous aurez communiquée afin qu'elles restent exactes et à jour.

Si vous nous communiquez des informations fausses, inexactes ou incomplètes, ou si nous avons des raisons de penser que c'est le cas, nous vous informerons de ces erreurs par tout moyen.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part par tout moyen dans un délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de résilier votre Abonnement dans les conditions de l'article 12.

Dans le respect des lois applicables et seulement sur la base de critères légitimes, objectifs et sérieux, nous pouvons vous refuser toute utilisation actuelle ou future et/ou tout accès à un quelconque service payant.

Si votre inscription ou votre abonnement a été révoqué pour quelque raison que ce soit dans le passé, vous vous engagez à ne pas vous réinscrire ni à vous réabonner à notre Site Web en utilisant un nom d'utilisateur différent, ou quel qu'autre moyen que ce soit.

Si nous avons des raisons de penser, à notre seule et unique discrétion, que votre compte a été révoqué dans le passé, nous nous réservons le droit de mettre fin à tout nouveau compte que vous aurez créé, sans préavis de notre part, ou d'exercer tout autre recours dont nous disposons dans le cadre de ces CGA, ou de la loi.

Vous êtes seul responsable de la confidentialité et de la sécurité des informations relatives à votre mot de passe et à votre compte utilisateur.

Vous devez nous avertir immédiatement si vous constatez ou soupçonnez un usage abusif de votre compte utilisateur ou si vous constatez ou soupçonnez une violation de sécurité, y compris la perte, le vol ou la divulgation non autorisée des informations relatives à votre mot de passe.

Si vous commettez une violation de sécurité, vous êtes et restez responsable de toute utilisation non autorisée de l'Abonnement souscrit jusqu'à ce que vous ayez informé par écrit le Service Clients (un e-mail suffit à [contact@hakos.fr](mailto:contact@hakos.fr)) de cette violation de sécurité.

## Article 11 - Changement de formule

Vous pouvez souhaiter passer d'un abonnement Classique à un Abonnement Premium (et vice versa). Cela peut se faire sous certaines conditions disponibles auprès de notre service client en le contactant par e-mail à [contact@hakos.fr](mailto:contact@hakos.fr).

Si vous procédez à un tel changement, vous pourriez alors être sujet à des modifications tarifaires ou des modifications des modalités de paiement dont vous seriez informé. Dans tous les cas, un tel changement n'équivaut pas à un nouveau contrat mais constitue un avenant aux conditions qui vous étaient antérieurement applicables.

Sauf indication expresse contraire de l'une des parties, tout changement apporté aux CGA ne saurait constituer une novation.

## Article 12 - Résiliation de l'Abonnement / Résolution pour manquement

## Résiliation sans Faute

Vous pourrez résilier à tout moment.

Votre résiliation entrera en vigueur à la Date Anniversaire à venir.

Par conséquent, vous continuerez à bénéficier de votre Abonnement jusqu'à ce que la résiliation soit effective, c'est -à- dire jusqu'à la prochaine Date Anniversaire.

Pour résilier, veuillez contacter notre Service Clients à [contact@hakos.fr](mailto:contact@hakos.fr) ou résilier directement en ligne par le biais de votre espace client.

Une fois votre demande de résiliation faite, nous vous enverrons un email de confirmation. Cet email de confirmation servira de preuve de résiliation donc si jamais vous ne le recevez pas dans la journée, il est important que vous vous manifestiez auprès du service client pour le signaler et demander à recevoir votre confirmation de résiliation.

Dans tous les cas, il est important de le garder précieusement car il vous sera demandé en cas de litige ultérieur concernant la résiliation.

## Résiliation pour Manquement de l'Abonné

9

UOR ASSOCIES se réserve le droit de résilier votre Abonnement, à tout moment, sans indemnité, en cas de manquement à l'une quelconque des clauses mentionnées dans les présentes, non réparé dans les 30 jours après mise en demeure.

## Résolution pour Manquement d'UOR ASSOCIES

Vous pouvez immédiatement résoudre le contrat lorsque nous n'exécutons pas notre obligation de fourniture du service à l'expiration du délai prévu de 72h.

## Article 13 - Protection des données personnelles

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27/04/2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et d'opposition à leur traitement.

Pour l'exercer, vous pouvez écrire à [contact@hakos.fr](mailto:contact@hakos.fr) ou écrivez à notre Responsable de la Protection de la Vie Privée à l'adresse suivante :

**UOR ASSOCIES**  
**86, Boulevard François Arlaud,**  
**13009 MARSEILLE**

À ces mêmes coordonnées, vous pouvez vous opposer sans frais à la prospection commerciale ou nous indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir nos offres par courrier ou par appel téléphonique.

Vos données personnelles pourront être utilisées par UOR ASSOCIES, qui est susceptible de vous contacter par courriel, à des fins opérationnelles, commerciales ou d'études marketing, pour personnaliser votre expérience avec HAKOS, ou afin d'effectuer des recommandations au sujet des produits et services qui pourraient vous intéresser.

## Article 14. Droit de rétractation

Les Services commercialisés sur le Site constituent des contenus numériques indépendants de tout support matériel et à utilisation instantanée.

Ainsi, conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur Particulier reconnaît et accepte expressément que l'exécution de la prestation d'UOR ASSOCIES commence dès la validation du paiement. De ce fait, **l'Utilisateur Particulier renonce expressément à son droit de rétractation.**

10

## Article 15. Restrictions d'utilisation du contenu

Vous reconnaissez que ce Site et l'entièreté de son contenu est notre propriété et/ou celle de nos concédants. Il est légitimement protégé par la propriété intellectuelle et autres droits, pour tous supports, formats et technologies existants ou futurs.

Ce contenu est protégé par les droits d'auteur en vertu des lois françaises, et nous détenons les droits d'auteur, nous sommes autorisés à l'utiliser.

Toutes les marques déposées apparaissant dans nos documents et sur le site et appartiennent à leur propriétaire respectif.

Nos partenaires commerciaux, fournisseurs, annonceurs, sponsors, concédants, sous-traitants et autres tiers peuvent avoir des droits de propriété additionnels sur le contenu mis à disposition dans les documents ou sur le site.

Vous ne pouvez pas modifier, publier, transmettre, distribuer, exécuter, participer au transfert ou à la vente, créer des œuvres dérivées ou exploiter de quelque manière que ce soit le contenu, en tout ou en partie.

Tout contenu reçu, quelle que soit la forme, ne délivre aucun droit de propriété. La modification ou l'utilisation du contenu à toute autre fin, y compris, mais sans s'y limiter, sous forme imprimée, ainsi que sur un autre site Web ou environnement informatique en réseau, est strictement interdite, sauf en cas de consentement écrit préalable de notre part.

## Article 16 – Exclusions de garanties

Nous vous prions de prendre note des importantes exclusions de garanties suivantes :

Les offres et contenus concernant les offres d'abonnement sont fournis « en l'état » et sans aucune garantie.

Nous, nos concédants, licenciés, prestataires de services ou fournisseurs respectifs ne garantissons pas que les offres d'abonnement ou les fonctionnalités des produits en ligne accessibles via le site web fonctionneront sans interruption ou qu'ils seront exempts d'erreur, que les défauts seront corrigés ou que les produits en ligne ou les serveurs permettant l'accès aux produits en ligne seront exempts de virus ou autres éléments dommageables.

Toutefois, nous faisons des efforts raisonnables afin de mettre en place des mesures de sécurité adéquates.

Toutefois, il vous incombe de sauvegarder les données stockées dans votre ordinateur et d'en faire régulièrement des copies de sauvegarde.

Nous vous prions de noter que les conseils ou les informations que notre le Site web vous fournit ne constituent pas une garantie.

11

Les présentes exclusions de garantie s'appliquent dans toute la mesure autorisée par la loi.

## Article 17 – Responsabilité

Chaque partie est responsable des dommages directs prévisibles et qui sont dûment prouvés, résultant d'un manquement de sa part à ses obligations au titre des présentes.

Au contraire, les parties ne seront pas responsables des dommages indirects.

Vous comprenez et acceptez expressément que dans toute la mesure autorisée par la loi nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages indirects découlant ou résultant :

- de l'utilisation des offres d'abonnement ou de l'incapacité de les utiliser;
- de l'utilisation de tout contenu ou autre document relatif aux offres d'abonnement;
- des événements qui présenteront les caractéristiques de la force majeure.

Sous réserve de vos droits légaux, si vous êtes mécontent de votre abonnement, votre recours exclusif consiste à ne plus l'utiliser et à le résilier.

## Article 18 – Avertissement santé

Les offres d'abonnement et le Site fournissent des informations et exercices permettant de lutter contre les troubles musculosquelettiques ou la sédentarité et uniquement destinés à aider les membres dans leur expérience personnelle de bien-être.

Nous ne sommes pas un institut médical, notre personnel et nos coachs ne peuvent pas vous prodiguer de conseils ou de diagnostics médicaux.

Aucun élément des contenus offert dans le cadre d'une offre d'abonnement ou publiés sur le site, ne doivent être interprétés comme un tel conseil ou diagnostic.

Les informations et rapports générés par nos soins ou par le prestataire de services ne peuvent se substituer à la consultation, l'examen ou le traitement par un médecin ou un spécialiste.

Il vous est conseillé de demander l'avis d'un médecin avant d'entreprendre des activités de remise en forme ou des exercices. Les offres d'abonnement et le Site sont destinés à être utilisés uniquement par des adultes en bonne santé.

Les offres d'abonnement et le Site ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs ou des personnes souffrant de problèmes de santé. Ces personnes sont spécifiquement invitées à solliciter les conseils d'un professionnel de santé avant d'entreprendre toute forme d'exercices.

Vous acceptez de participer à tout programme HAKOS proposé dans le cadre des offres d'abonnement en vous appuyant sur les conseils reçus comme décrit ci-dessus. Vous avez conscience que les informations fournies par HAKOS ne peuvent, ni ne visent à remplacer ces conseils.

12

Par conséquent, à moins qu'ils ne résultent d'une action ou d'une omission, UOR ASSOCIES ne sera pas responsable des dommages résultant de blessures personnelles subies à la suite de votre participation à tout programme HAKOS ou à des activités physiques proposées dans le cadre de l'offre d'abonnement.

En maintenant votre abonnement, bien qu'étant conscient de risques particuliers pour votre santé, ou pendant votre grossesse, vous assumez tous les risques liés à votre utilisation du Site.

Vous acceptez de nous dégager de toute responsabilité en lien avec d'éventuels dommages, réclamations, pertes, responsabilités et coûts, y compris les frais d'avocat, découlant de votre utilisation du Site.

## Article 19 - Droit applicable et attribution de compétence

Les présentes CGA seront interprétées et régies conformément au droit français.

Tout différend relatif aux présentes pourra faire l'objet d'une procédure de médiation conventionnelle ou de tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, UOR ASSOCIES adhère au Service du Médiateur du e-commerce.

Après démarche préalable écrite des consommateurs, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

A défaut, toute action découlant ou résultant de votre utilisation de votre Abonnement ou des CGA devra être engagée devant des tribunaux français compétents.

## Article 20 – Dispositions diverses

Si l'une des dispositions des présentes s'avérait illégale, nulle ou inopposable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme indépendante des autres dispositions et ne saurait affecter la validité des dispositions restantes.

Les présentes CGA, ainsi que les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous.

Nous pouvons céder nos droits et nos obligations au titre des présentes CGA. Les présentes CGA prendront effet au bénéfice de nos successeurs, ayants droit et licenciés.

## Article 21 – Informations de contact

13

Pour toutes questions relatives aux présentes conditions générales, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec l'équipe d'HAKOS à l'adresse électronique suivante : [contact@hakos.fr](mailto:contact@hakos.fr)

Ou par courrier, à l'adresse suivante :

**UOR ASSOCIES**  
**86, Boulevard François Arlaud,**  
**13009 MARSEILLE**

(Numéro de TVA FR24921811568)

(Dernière modification : 07 mars 2023)