

HAKOS

CONDITIONS
GÉNÉRALES
D'UTILISATION

HAKOS.FR

@LEX AVOCATS

PRÉAMBULE	2
DÉFINITION	2
Article 1 – PRÉSENTATION DU SITE	3
Article 2 – ACCESSIBILITÉ	3
Article 3 – INSCRIPTION AUX SERVICES	4
Pour l'Utilisateur Particulier	4
Pour l'Utilisateur Entreprise	5
Pour tout Utilisateur	5
Article 4 – ACCESSIBILITÉ AU SITE	5
Article 5 – PRIX DES SERVICES – ABONNEMENT	6
Article 6 – RESPONSABILITÉ	6
Article 7 – OBLIGATION DE L'UTILISATEUR	8
Article 8 – OBLIGATIONS D'UOR ASSOCIES	9
Article 9 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES	9
Article 10 – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES	10
Article 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	10
Article 12 – NON-RENONCIATION	11
Article 13 – CONSULTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES	11
Article 14 – MODIFICATION – RÉILIATION DES SERVICES	11
Article 15 – FORCE MAJEURE	12
Article 16 – RÈGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT	12
Article 17 – INFORMATION SUPPLÉMENTAIRES	12

PRÉEMBULE

Le site HAKOS, disponible à l'url suivante : <https://www.hakos.fr/> , est édité par UOR ASSOCIES, société par actions simplifiée, au capital social de 1.000,00 euros dont le siège social se situe au – 86 boulevard Arlaud, 13009 Marseille immatriculée au RCS de Marseille sous le n°921811568.

Le site web est hébergé par HEROKU.

HEROKU

The Landmark at One Market,
Suite 300, San Francisco,
CA 94105, United States

Le Datacenter est un Datacenter Amazon, situé à Dublin.

Toute connexion au site HAKOS et toute utilisation des services qu'il propose s'effectuent dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU »).

2

DÉFINITION

« Site » : Site internet disponible à l'url suivante www.hakos.fr

« Service(s) » : Mise à disposition d'un catalogue vidéo et tout autres services détaillés dans l'offre d'abonnement.

« Utilisateur » : Individu possédant un compte utilisateur après avoir procédé à son inscription sur le Site.

« Utilisateur Particulier » : Personne physique qui s'est inscrite individuellement.

« Utilisateur Entreprise » : Personne physique qui a été préinscrite par son Entreprise.

Article 1 – PRÉSENTATION DU SITE

Le site HAKOS est une plateforme donnant accès à un catalogue vidéo proposant diverses séances de mobilité. Ces vidéos sont réalisées par des professionnels de santé, mettant à disposition des Utilisateurs leurs connaissances dans le cadre de ces vidéos ludiques.

Le Site fournit des services permettant aux particuliers et/ou aux entreprises de lutter contre les troubles musculosquelettiques ou la sédentarité via une plateforme en ligne donnant accès à des séances de mobilité en format vidéo.

Les Services d'HAKOS sont ouverts à toute personne physique ou morale.

Les inscriptions sont limitées à un seul compte Utilisateur par personne.

L'Utilisateur doit avoir fourni toutes les données d'enregistrement exigées, notamment une adresse email valide.

Pour l'Utilisateur Particulier, l'inscription est effectuée pour une durée illimitée, sans préjudice de la possibilité pour chacune des parties de résilier unilatéralement, à tout moment, sans préavis ni justification, les présentes relations contractuelles.

Pour l'Utilisateur Entreprise, il doit se rapprocher du collaborateur en charge de la solution au sein de son entreprise pour gérer son compte utilisateur.

UOR ASSOCIES est autorisé à utiliser toutes les mesures nécessaires pour prévenir ou détecter n'importe quel usage illicite ou frauduleux de son Site, ou des Services qui y sont offerts.

UOR ASSOCIES se réserve également le droit d'écarter et/ou de bannir de manière complète et permanente, sans dédommagement, le compte de toute personne ne respectant pas totalement les présentes CGU.

Bien qu'UOR ASSOCIES prenne grand soin de l'administration du Site, UOR ASSOCIES ne peut cependant pas garantir l'exactitude, la précision et l'exhaustivité des informations, Services, ou encore articles offerts par le Site.

Néanmoins, HAKOS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour vérifier la qualité, la sécurité et l'exactitude des informations et des données disponibles sur le Site, ainsi que pour s'assurer de son bon fonctionnement, mais le Site ne saurait être tenu responsable de l'inexactitude desdites informations.

Article 2 – ACCESSIBILITÉ

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure.

La société UOR ASSOCIES assure une accessibilité de son site de 99% (quatre-vingt-dix-neuf pour cent) en moyenne par an.

Ne sont pas pris en compte les périodes pendant lesquelles les serveurs ne sont pas accessibles via Internet en raison de problèmes techniques ou autres qui ne sont pas de la responsabilité d'UOR ASSOCIES (force majeure, problèmes de connexion réseau, problèmes liés aux logiciels et équipements tiers, fait de tiers etc.) ainsi que les périodes pendant lesquelles des travaux de maintenance de routine sont effectués.

La société UOR ASSOCIES peut restreindre l'accès aux prestations, si la sécurité du fonctionnement du réseau, le maintien de l'intégrité du réseau, notamment pour éviter des perturbations graves du réseau, des logiciels ou la sauvegarde des données, rendent ces mesures nécessaires. Étant de fait soumis à une obligation de moyens, la société UOR ASSOCIES ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

L'Utilisateur peut accéder à la plateforme par le biais d'un terminal fixe ou mobile.

L'Utilisateur a la possibilité d'ajouter l'accès à la plateforme directement sur l'écran d'accueil de son terminal mobile. Pour ce faire, l'Utilisateur doit suivre le process suivant :

1. Ouvrir son navigateur internet de son terminal mobile
2. Se rendre sur le site <https://www.hakos.fr/>
3. Appuyer sur les trois petits points / petites barres du menu en haut à droite
4. Sélectionner "Ajouter à l'écran d'accueil"
5. Nommer la page et appuyez sur "Ajouter"
6. Un raccourci vers le site HAKOS est apparu sur l'écran d'accueil du terminal mobile, une simple pression sur l'icône permet d'accéder à la plateforme.

4

Article 3 – INSCRIPTION AUX SERVICES

Pour l'Utilisateur Particulier

Aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Site, l'Utilisateur Particulier doit créer un compte Utilisateur (ci-après le « Compte ») au moyen du Formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet.

Le Compte Utilisateur est strictement personnel et confidentiel et permet à l'Utilisateur de s'identifier avant de passer et valider chaque commande.

L'Utilisateur Particulier demeure à tout moment libre de modifier la teneur des Données Personnelles communiquées à cette occasion, mais s'engage à ce qu'elles soient néanmoins complètes et exactes.

Via le formulaire d'inscription pour l'ouverture de son Compte, l'Utilisateur Particulier doit ainsi renseigner lors de l'inscription :

- Son adresse de messagerie électronique valide
- Son mot de passe qui lui permettra d'accéder au Site

Dès validation du formulaire, l'Utilisateur Particulier recevra un courrier électronique l'invitant à cliquer sur un lien aux fins de confirmer son inscription.

Pour accéder aux séances vidéo et Services, l'Utilisateur Particulier peut, soit profiter d'un essai gratuit de 7 jours, soit choisir directement sa formule d'abonnement (cf. article 5 PRIX DES SERVICES – ABONNEMENT)

Pour l'Utilisateur Entreprise

L'Utilisateur Entreprise reçoit un e-mail, l'invitant à finaliser son inscription, notamment en créant son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à préserver le caractère confidentiel de son mot de passe. Il demeure seul responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe, et notamment de l'impossibilité d'accéder à son Compte par oubli de l'identifiant et/ou du mot de passe.

L'accès à son Compte s'effectue ensuite par saisie de son identifiant et du mot de passe associé.

5

Pour tout Utilisateur

Après inscription de l'Utilisateur et ouverture de son Compte, l'Utilisateur a accès au site.

L'Utilisateur s'engage à conserver ses données d'identification secrètes et à ne pas les divulguer à des tiers. UOR ASSOCIES ne saurait être tenue pour responsable de toute atteinte par un tiers au Compte Utilisateur en raison de la transmission par l'Utilisateur de ses informations d'identification à un tiers ou en raison de sa négligence.

Article 4 – ACCESSIBILITÉ AU SITE

HAKOS se réserve le droit, de suspendre temporairement l'accès au Compte :

1. Pendant les interruptions de service programmées pour la mise à niveau et la maintenance ;
2. Pendant toute indisponibilité due à des circonstances échappant au contrôle raisonnable de la société UOR ASSOCIES, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les actions gouvernementales, les pandémies ou crise sanitaires, les actes terroristes ou les émeutes, les pannes techniques (y compris,

mais sans s'y limiter, l'impossibilité d'accéder à Internet) ou des actions entreprises par des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les attaques ;

3. En cas de suspicion ou détection d'une utilisation malveillante du Site.

Article 5 – PRIX DES SERVICES – ABONNEMENT

La société UOR ASSOCIES commercialise ses Services sous la forme d'abonnements.

Les conditions d'abonnement pour l'Utilisateur Particulier sont régies par les Conditions Générales d'Abonnement, disponible sur le Site, dans l'ongle CGA.

Les conditions d'abonnement de l'Utilisateur Entreprise sont régies par des Conditions de Vente souscrites par l'Entreprise client au moment de la vente, ces dernières CGV sont soumises au secret des affaires.

Article 6 – RESPONSABILITÉ

La connexion au Site implique la connaissance et l'acceptation par l'Utilisateur des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment concernant les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.

6

En conséquence, UOR ASSOCIES ne saurait en aucune circonstance être tenu pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement du site ;
- de défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- de perte de tout mail et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
- du fonctionnement de tout logiciel ;
- des conséquences de tout virus ou bug informatique, anomalie, défaillance technique ;
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un Utilisateur ;
- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant endommagé le système informatique d'un Utilisateur.

UOR ASSOCIES ne saurait non plus voir sa responsabilité engagée au titre d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet entraînant des défaillances dans l'administration, la sécurité, l'intégrité ou la gestion des données d'un Compte.

La connexion de toute personne au site et l'utilisation du service proposé se fait sous leur entière responsabilité. Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. Par ailleurs, UOR ASSOCIES ne saurait naturellement avoir aucune responsabilité relative aux difficultés ou impossibilités de connexions des Utilisateurs à Internet.

Toute évolution ou changement du programme du Site pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire du site, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité d'UOR ASSOCIES.

De même, UOR ASSOCIES se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre une ou plusieurs fonctionnalités proposées sur le Site, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier. Dans ce cas, la responsabilité d'HAKOS ne pourra être engagée d'aucune manière de ce fait et les Utilisateurs ne pourront prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte.

La responsabilité d'UOR ASSOCIES est expressément exclue, ce que reconnaît l'Utilisateur, en cas :

- d'usage impropre du Service,
- de non-respect des préconisations d'usage,
- d'absence de résultat à l'issue de l'utilisation des Services,
- de blessures,
- de dommages indirects, consécutifs subis par l'Utilisateur.

7

En tout état de cause, la responsabilité d'UOR ASSOCIES est plafonnée, pour les dommages directs, quel que soit son fondement, au prix des Services en cause.

Les séances vidéo ne remplacent pas une consultation d'un professionnel de santé et ne sauraient s'y substituer.

Avertissement santé

Pour rappel le Site met à disposition des informations et exercices permettant de lutter contre les troubles musculosquelettiques ou la sédentarité et uniquement destinés à aider les membres dans leur expérience personnelle de bien-être.

Hakos.fr n'est pas un institut médical, son personnel et ses coachs ne peuvent pas prodiguer de conseils ou de diagnostics médicaux.

Aucun élément des contenus offert dans le cadre d'une offre d'abonnement ou publiés sur le site, ne doivent être interprétés comme un tel conseil ou diagnostic.

Les informations et rapports générés par nos soins ou par le prestataire de services ne peuvent se substituer à la consultation, l'examen ou le traitement par un médecin ou un spécialiste.

Il est conseillé de demander l'avis d'un médecin avant d'entreprendre des activités de remise en forme ou des exercices. Les offres d'abonnement et le Site sont destinés à être utilisés uniquement par des adultes en bonne santé.

Les offres d'abonnement et le Site ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs ou des personnes souffrant de problèmes de santé. Ces personnes sont spécifiquement invitées à solliciter les conseils d'un professionnel de santé avant d'entreprendre toute forme d'exercices.

L'Utilisateur qui accepte de participer à tout programme HAKOS, en s'appuyant sur les conseils reçus comme décrit ci-dessus. Il a conscience que les informations fournies par HAKOS ne peuvent, ni ne visent à remplacer ces conseils.

Par conséquent, à moins qu'ils ne résultent d'une action ou d'une omission, UOR ASSOCIES ne sera pas responsable des dommages résultant de blessures personnelles subies à la suite de la participation de l'Utilisateur à tout programme HAKOS ou à des activités physiques proposées dans le cadre de l'offre d'abonnement.

En continuant d'utiliser le Site, bien qu'étant conscient de risques particuliers pour sa santé, ou pendant sa grossesse, l'Utilisateur assume tous les risques liés à son utilisation du Site.

L'Utilisateur accepte de dégager UOR ASSOCIES de toute responsabilité en lien avec d'éventuels dommages, réclamations, pertes, responsabilités et coûts, y compris les frais d'avocat, découlant de son utilisation du Site.

8

Article 7 – OBLIGATION DE L'UTILISATEUR

UOR ASSOCIES met ses Services à disposition des Utilisateurs à l'aide d'un navigateur web. HAKOS est une technologie adaptative.

Les logiciels nécessaires sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de l'Utilisateur notamment le système d'exploitation et le navigateur web. Les Plug-ins ne sont, ni mis à disposition, ni installés par UOR ASSOCIES.

UOR ASSOCIES précise que son Site est optimisé pour Internet Explorer 11 ou supérieur, Firefox 87 ou supérieur, Chrome 89 ou supérieur et Safari 14.01 ou supérieur.

Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser le navigateur et le système d'exploitation adapté pour bénéficier de la meilleure expérience et pour éviter tout problème éventuel de versions.

UOR ASSOCIES ne saurait être tenu pour responsable de tout trouble provenant de l'utilisation d'un autre navigateur et/ou de l'utilisation d'un autre système d'exploitation par l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur de maintenir son ordinateur dans un état lui permettant l'utilisation du site. UOR ASSOCIES n'apporte donc aucun support technique lors de l'installation des logiciels nécessaires localement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer ses accès à des tiers.

UOR ASSOCIES est habilité à considérer tout accès avec les données d'accès de l'Utilisateur comme accès de l'Utilisateur lui-même.

UOR ASSOCIES indique que les mots de passe doivent être modifiés régulièrement pour des raisons de sécurité.

De manière générale, l'Utilisateur garantit la société UOR ASSOCIES contre toute demande, réclamation et/ou condamnation à des dommages intérêts dont elle pourrait être menacée ou être l'objet, et/ou qui pourraient être prononcées contre elle, en ce compris les frais d'avocats et/ou d'expertise qui auraient pu être exposés, dès lors que celles-ci auraient pour cause, fondement ou origine la violation des présentes CGU.

UOR ASSOCIES protège ses systèmes contre les virus. Cependant, tout danger inhérent aux virus ne peut jamais être totalement exclu.

De plus, il peut arriver que des tiers non habilités envoient des emails en utilisant le nom d'UOR ASSOCIES ou la marque HAKOS sans son accord, et que ceux-ci contiennent des virus.

UOR ASSOCIES n'exerce aucune influence sur de tels événements.

9

L'Utilisateur devra donc examiner tous les emails provenant d'HAKOS ou apparemment envoyés en son nom afin de se prémunir contre d'éventuels virus.

Article 8 – OBLIGATIONS D'UOR ASSOCIES

UOR ASSOCIES s'engage à mettre tout en œuvre pour que l'Utilisateur est accès dans de bonnes conditions à la plateforme.

UOR ASSOCIES s'engage à fournir un contenu de qualité et des programmes personnalisés adéquats.

La société n'est tenue que par une obligation de moyens et non par une obligation de résultat.

La société s'engage par ailleurs, à répondre dans les 72H à toute demande provenant d'un Utilisateur et adressé à l'email contact@hakos.fr.

Article 9 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'Utilisateur est amené à signifier son entières acceptation des présentes, lors de la création de son compte et lors de la souscription à son abonnement.

Dans un souci d'adaptation aux évolutions régulières du site et des services, UOR ASSOCIES peut modifier ces conditions générales, à sa seule discrétion et sans préavis des Utilisateurs.

Tout Utilisateur déjà inscrit sera informé dès sa connexion au Site ou par tout autre moyen de la modification des CGU et sera invité à consulter les termes des nouvelles CGU et à les accepter.

Si l'Utilisateur n'agrée pas les nouvelles CGU, il devra manifester son refus à UOR ASSOCIES par mail en contactant le service clientèle.

Ce refus entraînera la clôture immédiate du compte de l'Utilisateur sans que cela lui donne droit à une quelconque indemnité.

Article 10 – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Directive européenne 2016/679 du 27 avril 2016, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les personnes qui, s'étant connectées au Site et ont répondu aux questions de l'inscription afin d'accéder au Site et à ses Services, disposent d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données les concernant.

10

En conséquence, tout Utilisateur inscrit sur le Site a le droit d'exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées, les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes ou périmées.

La collecte des informations de l'Utilisateur comme notamment l'adresse e-mail est essentielle à la fourniture des services et à la gestion des abonnements. Le refus de consentir au traitement de ces données personnelles empêcherait l'exécution de ces services.

Si l'Utilisateur a donné son accord lors de son inscription, de son abonnement ou, une fois inscrit ou abonné, en modifiant ses informations personnelles en ligne, ses informations peuvent également servir à la constitution d'un fichier clientèle à des fins de prospection commerciale.

Les informations personnelles sont conservées pendant la durée légale de conservation.

UOR ASSOCIES demande à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

Article 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La société UOR ASSOCIES est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du site HAKOS ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu du site HAKOS, sans aucune limitation.

En conséquence, le Site, ainsi que les illustrations, les logos, les vidéos, les marques de service, les noms de domaines, le savoir-faire, les dénominations commerciales et les programmes utilisés sur le Site, y compris tous les logiciels, sont la propriété de la société UOR ASSOCIES et sont protégés, à ce titre, par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

La reproduction, le téléchargement ou tout autre utilisation des contenus, des marques ou logos sont strictement interdits.

Toute reproduction non autorisée de marques, logos et contenus notamment vidéo, constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

A compter de son accès au Site, la société UOR ASSOCIES concède à l'Utilisateur, un droit d'usage privé, non exclusif et non collectif, à l'exclusion de toute utilisation lucrative.

Sous réserve des droits concédés ci-dessus à l'Utilisateur, il est notamment interdit de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du site HAKOS.

Article 12 – NON-RENONCIATION

11

Le fait pour UOR ASSOCIES de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

Le fait pour UOR ASSOCIES de ne pas se prévaloir d'une disposition des présentes conditions générales n'emporte aucune renonciation au bénéfice de ladite disposition.

Article 13 – CONSULTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'ensemble des dispositions de ces conditions générales peuvent être consultées gratuitement sur le Site d'HAKOS dans la rubrique « Conditions Générales ».

Article 14 – MODIFICATION – RÉSILIATION DES SERVICES

UOR ASSOCIES modifie et améliore les services. Il est donc possible pour la société de modifier, d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités.

L'Utilisateur est engagé pour le mois payé.

S'il souhaite arrêter son abonnement, il peut le gérer directement depuis son compte Utilisateur. Pour se faire, il clique sur l'onglet « Mon profil » puis « Gérer son abonnement ».

L'Utilisateur est alors redirigé vers STRIPE et peut voir sa facturation ainsi qu'annuler son abonnement.

Article 15 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société UOR ASSOCIES ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 16 – RÈGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT

En cas de litige relatif à la formation, l'exécution, l'inexécution des obligations en application des présentes, les Parties tenteront de trouver une solution amiable.

L'Utilisateur a ainsi la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation.

12

Afin de soumettre son litige au médiateur, l'Utilisateur doit :

- envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé au médiateur choisi,
- ou
- envoyer un email à l'adresse du médiateur choisi.

Afin d'être traitée, toute demande de médiation émanant de l'Utilisateur devra contenir les informations suivantes : coordonnées postale, électronique et téléphonique de l'Utilisateur, coordonnées d'UOR ASSOCIES, un exposé succinct des faits, la preuve des démarches préalables auprès d'UOR ASSOCIES.

Toutes les dispositions figurant dans les CG, ainsi que toutes les opérations qui y sont visées, sont soumises au droit français et aux juridictions françaises territorialement compétentes.

Article 17 – INFORMATION SUPPLÉMENTAIRES

Pour toutes questions relatives aux présentes conditions générales, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec l'équipe d'HAKOS à l'adresse électronique suivante : contact@hakos.fr

Ou par courrier, à l'adresse suivante :

UOR ASSOCIES
86, Boulevard François Arlaud,
13009 MARSEILLE